



---

## PROTOSCOLOS

Nuestro complejo de Departamentos cuenta con las siguientes medidas sanitarias:

- Dispenser de alcohol en gel en puertas de ingreso al complejo.
- Dispenser de alcohol en gel en área de piscina y parque.

En la unidad que Ud. ingresara se realizaran las siguientes acciones:

- Desinfección de pisos y sanitarios con agua clorada.
- Reposición sanitizada de la blanqueria, almohadas, cubrecamas, cortinas de baño, mantel y cobertor de sillón
- Limpieza y sanitización de almohadones y/o fundas de sillas con alcohol al 70%
- Los controles de TV se entregan desinfectados, junto con las llaves de la unidad y de acceso, con una lapicera obsequio dentro de una bolsa descartable sanitizada que encontrará sobre la mesa al ingresar.
- La Vajilla (platos, tazas, cubiertos) se entregará totalmente limpia y sanitizada con alcohol al 70%.
- Desinfección de picaportes, teclas de luz y todas las superficies con alcohol al 70%

Una vez realizada toda la limpieza se pulveriza la unidad con sanitizante y se deja toda la noche para su llegada al día siguiente.

Disposiciones generales Y MEDIDAS ESPECIALES:

-Administración e informes solo por:

WhatsApp al +54 9 2254 456101.

Por mail a [info@valeriacielo.com.ar](mailto:info@valeriacielo.com.ar)

- Está prohibido el ingreso de cualquier persona que no esté alojada en el complejo. No se permiten visitas.
- Al solicitar Deliverys o cualquier servicio deberá pactar el horario de entrega para recibirlo sin que el mismo entre al complejo.
- En la unidad encontrará una caja sanitizada que contendrá el desayuno seco: te, café, azúcar, leche, galletitas dulces y saladas (su reposición se hará cada 4 noches).
- Recambio de sábanas, toallas, toallones y repasadores cada 4 noches. Se entrega en la puerta de la unidad por la mañana en bolsa sanitizada toda la blanquería y luego por la tarde se retira la bolsa con toda la blanqueria para lavadero.
- En caso de algún desperfecto, reparación o cualquier otro motivo que requiera del ingreso a la unidad por personal del complejo se hará exclusivamente cuando las unidades se encuentren Sin Pasajeros (se pacta de antemano horario).
- Antes de su ingreso deberá enviar por mail la aceptación de los protocolos, uso de piscina y espacios comunes. Es condición para el ingreso haber recibido la misma.

El día anterior recibirá un mail de Valeria Cielo donde se le informará sobre que calle tendrá el acceso a su unidad y el nombre de la cochera que le corresponde.

## **IMPORTANTE:**

### **CASO DE COVID POSITIVO DURANTE SU ESTADÍA:**

En el caso de que cualquier integrante de la familia durante su estadía tuviera síntomas y se confirmara por las autoridades sanitarias que es positivo de Covid 19, se procederá de la siguiente manera: En caso de tener síntomas leves deberá toda la familia dejar la unidad y regresar a su domicilio; en caso de síntomas graves se le dará intervención a las autoridades sanitarias para que sean derivados a los alojamientos destinados a tal fin.

### **CHECK IN**

Deberá dar aviso por los canales de administración e informes el día anterior el horario aproximado de su llegada para coordinar el check in.

En el ingreso lo estará esperando personal del complejo, les solicitará la reserva (puede tenerla en el celular) y les tomará la temperatura, dicha medición se agregará a la declaración jurada que enviaron de cada miembro de la familia. En caso de que algún miembro tuviera una temperatura superior a 37<sup>º</sup>, no podrán ingresar, deberán asistir ante las autoridades sanitarias para que ellos evalúen la situación y/o regresar a su domicilio.

Al cumplir con estos pasos los acompañará hasta la unidad y le evacuará cualquier duda que tenga

### **ESPACIOS COMUNES:**

La circulación dentro del complejo deberá hacerse con barbijo y distanciamiento social de 2 mts mínimo de los otros pasajeros.

El área de juegos infantiles estará delimitada y con un máximo de 6 menores y 3 mayores. En caso de que este límite se haya cubierto deberá esperar para ingresar al mismo.

Las sombrillas (palapas) del parque estarán delimitadas en sectores por sogas y con un máximo de 4 personas por cada una. También hay sectores con sillones delimitados de la misma forma. No se puede agregar ni retirar sillas y/o sillones. Estos espacios se limpian y sanitizan entre cada uso. En ningún caso se permitirá que se dejen ningún elemento para reservar el lugar. El personal cuando los espacios no estén en uso retirarán lo que haya quedado, lo dejarán en el quebracho del borde exterior de la piscina para que lo retiren y quedará el espacio para otro pasajero

### **PISCINA CLIMATIZADA EXTERNA.**

El acceso a la misma se hará por turnos de dos horas cada uno y habrá acceso a 4 unidades por turno.

En caso de que se disponga de espacios libres será indicado en la entrada de la misma. El acceso será por orden de llegada y quienes no puedan ingresar quedarán para el próximo turno. En caso de que se les de aviso y no concurrieran luego de 15 minutos se le dará lugar a la unidad siguiente que o haya solicitado

Los horarios serán de 9 a 11, de 11 a 13, de 13 a 14 se realizará el mantenimiento y sanitización de la misma, de 14 a 16, de 16 a 20 y de 20 a 22 hs.

El solarium está dividido en 4 zonas separadas por sogas. En cada espacio hay dos reposeras y dos sillas plásticas de jardín. Cada zona será para una unidad en ningún caso se podrá sacar sillas y/o reposeras de otro espacio. Tampoco se podrá invadir otro espacio con ningún elemento.